

Osiguranje imovine



Dokument sa ključnim informacijama

Društvo: **Akcionarsko društvo za osiguranje "Lovćen" Podgorica**

Sjedište: Ul. Slobode 13A, 81000 Podgorica; e-mail: info@lo.co.me; Tel: 020/404-400;

Web: www.lo.co.me

Društvo za osiguranje je regulisani subjekt nad kojim nadzor vrši Agencija za nadzor osiguranja Crne Gore.

Proizvod: : **Paketno osiguranje stambenih objekata "Dome moj"**

Ovaj dokument sadrži ključne informacije o ovom proizvodu osiguranja, kao pomoć u razumijevanju osnovnih karakteristika i u cilju lakšeg poređenja sa drugim proizvodima osiguranja. Ovaj dokument nije promotivni materijal. Potpune informacije o ovom proizvodu možete naći u drugim dokumentima: ponudi za osiguranje, uslovima osiguranja, klauzulama, ili drugim dokumentima koje dobijete prije zaključenja osiguranja. Pažljivo pročitajte svu dokumentaciju, kako biste sa osiguranjem bili upoznati u potpunosti.

Vrsta osiguranja:

U pitanju je imovinsko osiguranje kojim se osiguravaju stambeni objekti (kuće, stanovi, vikendice i sl.) i stvari u njima.



Pokriće osiguranja

U zavisnosti od odabranog paketa, osiguranje pokriva štete nastale na građevinskom objektu i/ili pokretnosti u stambenom objektu usljed:

- ✓ Osnovnih opasnosti: požara, udara groma, eksplozije, oluje, grada (tuče), pada letilice, udara motornog vozila, manifestacija i demonstracija;
- ✓ Sniježne lavine i težine snijega;
- ✓ Klizanja tla, odrona zemljišta i poplava;
- ✓ Prodora atmosferskih padavina sa krova;
- ✓ Indirektnog udara groma na instalacijama;
- ✓ Izliva vode;
- ✓ Provalne krađe i razbojništva, krađe na otvorenom, krađe bicikla, krađe stambenih pokretnosti iz osiguranikovog motornog vozila, krađe građevinskih elemenata čvrsto pričvršćenih na stambeni objekat;
- ✓ Zlonamjernih objesnih djelovanja, zloupotrebe platnih kartica;
- ✓ Rizika odmrzavanja namirnica;
- ✓ Loma stakla;
- ✓ Odgovornosti prema trećim licima;
- ✓ Osiguranje troškova sprječavanja, umanjenja ili raščišćavanja štete, troškovi izdavanja novih dokumenata, troškovi povratka sa godišnjeg odmora, troškovi zamjenskog stana ili troška gubitka najamnine.

Šta mogu dodatno osigurati?

(uz plaćanje dodatne premije)

- ✓ Zemljotres;
- ✓ Indirektni udar groma na kućnim aparatima;
- ✓ Asistenciju u domu;
- ✓ Osiguranje nenastanjenih stambenih objekata.



Šta nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranje ne pokriva štete nastale zbog:

- ✗ Zemljotresa i opasnosti koje su u neposrednoj vezi sa zemljotresom, ukoliko se posebno ne ugovori i plati dodatna premija;
- ✗ U neposrednoj ili posrednoj vezi sa terorističkim činom;
- ✗ Rata, ratu sličnih događaja, neprijateljskih djelovanja, građanskog rata i nemira koji usljed toga nastanu;
- ✗ Namjere ili prevare od strane ugovarača osiguranja, osiguranika ili oštećenika;
- ✗ Grube nepažnje osiguranika - postupanja koje osiguranik sprovodi iako je trebao očekivati njegove negativne posljedice.



Ograničenja pokrića

- ! Suma osiguranja, limit pokrića, godišnji agregat (limit isplate naknade iz osiguranja u jednoj godini/ periodu osiguranja) i učešće u šteti navedeni su u ugovoru o osiguranju;
- ! Pokriće osiguranja je ograničeno definicijama osiguranih rizika, shodno uslovima osiguranja;
- ! Isključeni predmeti, rizici i troškovi su definisani ugovorom o osiguranju.



Gdje sam pokriven/a?

- ✓ Osiguranje važi samo za stambene objekte koji se nalaze na teritoriji Crne Gore.



Koje su moje obaveze?

- Pri zaključenju ugovora prijaviti osiguravaču sve okolnosti koje su važne za ocjenu opasnosti (težine rizika);
- Omogućiti osiguravaču pregled i reviziju rizika;
- Plaćanje premije u dinamici i iznosima naznačenim na polisi osiguranja;
- Prijaviti nastanak osiguranog slučaja najkasnije u roku od tri dana od dana kada za njega saznam;
- Obavijestiti nadležni organ unutrašnjih poslova (policiju) o osiguranom slučaju koji je nastao zbog provalne krađe, razbojništva i objesti ili zle namjere trećih lica odnosno kod pokušaja tih aktivnosti i navesti koje su stvari bile uništene ili oštećene;
- Dati osiguravaču sve podatke i druge dokaze koji su potrebni za utvrđivanje uzroka, obima i visine štete;
- Kod zahtjeva iz osiguranja odgovornosti, vođenje spora povjeriti osiguravaču i dati punomoćje licu koje osiguravač odredi;
- Obavijestiti osiguravača o promjeni adrese svog stanovanja, odnosno sjedišta firme ili svog imena, odnosno imena firme u roku od 15 dana od dana promjene;
- U slučaju saznanja gdje se nalaze ukradene stvari, odmah preduzeti sve potrebne mjere, naročito preko nadležnih organa, kako bi se utvrdila istovjetnost stvari i da se one što prije vrate osiguraniku.



Kada i kako platiti osiguranje?

Premiju je moguće platiti odjednom prilikom ugovaranja osiguranja ili na rate prema ugovorenoj dinamici naznačenoj na polisi osiguranja. Premija se može plaćati gotovinom, kreditnom karticom ili preko tekućeg žiro-računa, odnosno prema tome kako je ugovoreno.



Datum početka i završetka pokrivača

Ako drugačije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju se zaključuje sa određenim rokom trajanja do godinu dana. Obaveza osiguravača iz ugovora o osiguranju počinje istekom dvadesetčetvrtog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao početak osiguranja, ako je do tog dana plaćena prva premija, odnosno istekom dana u kojem je premija plaćena. Obaveza osiguravača prestaje istekom dvadeset četvrtog časa dana koji je u ugovoru o osiguranju naveden kao dan isteka osiguranja.



Raskid ugovora

Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor sa danom dospelosti premije, obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako je osiguranje zaključeno na rok duži od pet godina, svaka strana može po proteku ovog roka uz otkazni rok od šest mjeseci, da pisano izjavi drugoj strani da raskida ugovor. U slučajevima ugovora o osiguranju zaključenim na daljinu (internet kupovina), ugovarač može, samo u slučaju kada je riječ o ugovoru zaključenom na daljinu na više od 30 dana, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od zaključenja ugovora. Ugovor se raskida obavještavanjem osiguravača u pisanom obliku prije isteka roka za raskid ugovora.

Kako se mogu žaliti?

Žalbu u vezi sa ugovorom o osiguranju, ugovarač osiguranja/osiguranik može podnijeti u pisanom obliku komisiji za žalbe osiguravača. Žalba se podnosi kod one organizacione jedinice osiguravača koja je razmatrala odštetni zahtjev odnosno kod koje je nastalo navodno kršenje.