

Poštovani,

NLB banka AD Podgorica i Lovćen osiguranje AD Podgorica Vam se zahvaljuju na ukazanom povjerenju.

Kao korisnika usluge NLB Lično bankarstvo u okviru NLB Zlatnog paketa, želimo Vas obavijestiti da ste uz ostale usluge paketa dobili i usluge osiguranja za vrijeme boravka na putovanju. Ovim ste postali još jedan bezbrižan klijent Lovćen osiguranja AD – člana grupe Triglav, prve osiguravajuće kuće u Crnoj Gori sa najdužom tradicijom u osiguranju.

U nastavku Vas želimo upoznati sa Opštim uslovima za kombinovano osiguranje na putovanju (US-put-kom/16-01-cg), Posebnim uslovima za osiguranje zloupotrebe platnih kartica (US-kpk-zlp/14-05-cg) i Klauzulom za osiguranje od zloupotrebe platnih kartica u slučaju „skimminga“ (KL-kpk-skm/15-03-cg) koji se nalaze na sajtu banke i osiguravajućeg društva.

Premiju za osiguranje plaća NLB banka AD Podgorica i pokriva važi dok god imate aktivnu uslugu NLB lično bankarstvo, kao korisnik NLB Zlatnog paketa, ali ne duže od 31.12.2024. godine.

NLB banka AD Podgorica i Lovćen osiguranje AD Podgorica osiguravaju korisnika Zlatnog paketa u slučaju:

- Putnog zdravstvenog osiguranja
- Hirurških intervencija
- Zloupotrebe platne kartice

Maksimalna pokriva za navedene rizike navedena su u tabelama niže.

**1. Putno zdravstveno osiguranje**

Korisnik Zlatnog paketa osiguran je ukupno 180 dana u toku osiguravajuće godine svuda u svijetu. Osiguranje pokriva vlasnika paketa kao i njegovog bračnog druga, njihovu djecu, pastorku ili usvojenu djecu do navršanih 18 godina, odnosno 24 godine (ukoliko se školuju), a putuju sa korisnikom Zlatnog paketa. Osiguravajuće pokrivače važi u skladu sa uslovima osiguranja US-put-kom/16-01-cg i odnosi se na:

| Putno zdravstveno osiguranje                                                                         | Limit pokriva                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Neophodni troškovi liječenja                                                                         | Max. po štetnom događaju 30.000 eur što je ujedno i godišnji limit u osiguranu sumu uključena je hitna popravka zuba do maksimalnog iznosa od 150 eur |
| Pokriva usljed bavljenja skijanjem/snowboardingom                                                    | Max. po štetnom događaju 4.000 eur što je ujedno i godišnji limit                                                                                     |
| Troškovi prevoza                                                                                     | Max po šteti i ukupni godišnji limit 3.600 eur u organizaciji asistentske kompanije                                                                   |
| Troškovi spašavanja                                                                                  | Max. po šteti i ukupni godišnji limit 3.000 eur                                                                                                       |
| Troškovi nepredviđenog putovanja bračnog druga i izdržavane djece nakon nastupanja nesrećnog slučaja | u visini cijene putne karte ekonomske klase u jednom pravcu po štetnom događaju                                                                       |
| Bolnički dan u inostranstvu                                                                          | max 30 dana po šteti a max 60 dana u godini osiguranja, sa naknadom od 25 eur za sve zemlje svijeta osim USA i Švajcarska: 50 eur                     |
| Troškovi prevoza posmrtnih ostataka                                                                  | po šteti i ukupan godišnji limit: 5.000 eur                                                                                                           |
| Smrt usljed nezgode                                                                                  | 5.000 eur                                                                                                                                             |

**2. Hirurške intervencije** Limit pokriva za hirurške intervencije - 1000 eur**3. Zloupotreba platne kartice**

Osiguranje pokriva štete kao posledica zloupotrebe platne kartice od strane trećeg lica, koju pretrpi vlasnik kartice bilo gdje u svijetu u skladu sa uslovima US-kpk-zlp/14-05-cg i KL-kpk-skm/15-03-cg. Limiti pokriva se odnose na tekući račun korisnika zlatnog paketa i navedeni su u tabeli niže:

| Zloupotreba kartice                                                                                                                                                                                                                                                | Limit pokriva                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Zloupotreba kartice od strane trećih lica i skimming                                                                                                                                                                                                               | do limita kartice a max 1.000 eur (franšiza za skimming 5% po štetnom događaju) |
| Trošak zamjene ključeva ili ključaonica sa istovjetnom novom                                                                                                                                                                                                       | 100 eur                                                                         |
| Trošak izdavanja novih ličnih dokumenata otuđenih sa platnom karticom                                                                                                                                                                                              | 100 eur                                                                         |
| Trošak zamjene odnosno izdavanja nove kartice                                                                                                                                                                                                                      | 15 eur                                                                          |
| Zloupotreba na internetu i sajtovima koji podržavaju 3D autentifikaciju                                                                                                                                                                                            | 250 eur                                                                         |
| Phishing, Vishing, Smishing - Protivpravno pribavljanje, raznim vidovima komunikacije kao što su e-mail, sms, telefonski poziv i sl. osjetljivih informacija od klijenata - vlasnika platnih kartica i zloupotreba istih u cilju pribavljanja materijalne koristi. | 250 eur                                                                         |