

USLOVI KORIŠĆENJA ON-LINE KUPOVINE

PODACI O DAVAOCU USLUGA

Naziv osiguravača: Lovćen osiguranje AD
Pravni oblik: akcionarsko društvo za osiguranje
Sjedište društva: Ulica Slobode 13a, 81000 Podgorica, Crna Gora
Telefon: +38220404410
Faks: +38220665281
Web stranica: www.lo.co.me
Osiguravač je upisan u sudski registar Privrednog suda Crne Gore,
PIB: 02018560
Osiguravač posjeduje dozvolu za zaključenje i ispunjenje ugovora o osiguranju, shodno Rješenju Agencije za nadzor osiguranja (dalje: ANO), broj 03-1115/3-10, od dana 07.04.2011. godine, na neodređeno vrijeme.

UVODNE ODREDBE

- (1) Ovim Uslovima korišćenja on-line kupovine (dalje: Uslovi) Lovćen osiguranje AD Podgorica (dalje: osiguravač) uređuje korišćenje on-line kupovine usluga osiguranja od strane korisnika. Pristupom web stranici osiguravača, svaki korisnik se obavezuje da poštuje Uslove i pristaje da se na njega primjenjuju odredbe ovih Uslova.
- (2) Shodno Zakonu o zaštiti potrošača, ugovor o prodaji finansijskih usluga zaključen na daljinu je ugovor između trgovca i potrošača (osiguravača i ugovarača osiguranja) čiji je predmet pružanje finansijskih usluga, a za potrebe zaključenja takvih ugovora isključivo se koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije, bez fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednom mjestu.
- (3) On-line kupovina je kupovina osiguranja putem interneta koja obezbjeđuje zaključivanje ugovora o osiguranju i plaćanje premije osiguranja na daljinu, bez istovremenog prisustva ugovornih strana, isključivo korišćenjem elektronskih sredstava i na zahtjev ugovarača osiguranja ili osiguranika.
- (4) Usluge on-line kupovine su dostupne na internet stranici osiguravača: www.lo.co.me.
- (5) Prije korišćenja on-line kupovine, svaki korisnik usluga web stranice osiguravača je u obavezi da se upozna sa ovim Uslovima korišćenja on-line kupovine osiguravača, uslovima za pojedine vrste osiguranja koje namjerava da zaključi, kao i Obavještenjem o obradi podataka društva Lovćen osiguranje AD.
- (6) Osiguravač zadržava pravo da bez prethodnog obavještanja vrši izmjene i dopune ovih Uslova u skladu sa pozitivnim propisima Crne Gore i svojim poslovnim potrebama. Svaka izmjena ovih Opštih uslova je obavezujuća od dana objavljivanja na web strani osiguravača.

Član 1. OGRANIČENJA KORIŠĆENJA I ODGOVORNOSTI

- (1) Uslovi se odnose isključivo na on-line kupovinu na području Crne Gore, i istu je moguće obaviti na zvaničnom sajtu osiguravača www.lo.co.me.
- (2) Korisnik se obavezuje da neće koristiti web stranicu osiguravača na bilo koji način protivan propisima Crne Gore i dobrim poslovnim običajima.
- (3) Korišćenjem sadržaja web stranice osiguravača, korisnik prihvata sve rizike koji nastaju korišćenjem web stranice osiguravača i prihvata da koristi sadržaj web stranice isključivo za ličnu upotrebu i na sopstvenu odgovornost, a sve uz poštovanje autorskih i drugih prava osiguravača i trećih lica.
- (4) Usluge on-line kupovine koje pruža osiguravač, ne uključuju troškove koje korisnik ima korišćenjem računarske opreme i drugih elektronskih uređaja, kao ni usluge za pristup stranicama osiguravača. Osiguravač nije odgovoran za troškove telefona, interneta i bilo koje druge troškove do kojih može doći prilikom pristupa i pregleda web stranice osiguravača.

- (5) Osiguravač ne odgovara za bilo kakve moguće posljedice nastale usljed prekida rada web stranice osiguravača iz bilo kakvih tehničkih razloga.
- (6) Na sve odnose ugovorenih strana koji nisu regulisani ovim Uslovima primjenjuju se pozitivni propisi Crne Gore.

Član 2. NAČIN ON-LINE KUPOVINE

- (1) Usluga osiguranja se kupuje elektronskim putem na sljedeći način:
 - Izborom vrste osiguranja, korisnik unosi tražene podatke i dobija informativnu ponudu (cijenu tražene usluge);
 - Tokom procesa on-line kupovine ugovarač vrši verifikaciju e-mail adrese na koju se dostavlja predugovorna dokumentacija i uslovi osiguranja;
 - Ukoliko je ponuda prihvatljiva za ugovarača osiguranja ili osiguranika, i ukoliko je potvrdio da je upoznat sa uslovima kupovine i uslovima osiguranja koji su mu dostupni na internet stranici web shop-a, ulazi u proces kupovine i vrši uplatu premije osiguranja platnom karticom.
 - Usluga osiguranja se smatra kupljenom kada korisnik pređe cjelokupan proces kupovine i plati premiju osiguranja;
 - Nakon potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platne kartice, osiguravač dostavlja korisniku Polisu osiguranja na e-mail adresu koju je korisnik evidentirao u procesu popunjavanja potrebnih podataka;
 - Zajedno sa Polisom osiguranja na navedenu e-mail adresu korisnik dobija i uslove osiguranja za zaključenu vrstu osiguranja;
 - Ukoliko ugovarač osiguranja ili osiguranik ima potrebu za štampanom kopijom Polise osiguranja, može se obratiti osiguravaču.

Član 3. POLISA OSIGURANJA

- (1) Polisa osiguranja je potvrda o zaključenom osiguranju koja predstavlja pisanu ispravu kojom se potvrđuje da je zaključen ugovor o osiguranju. Polisa osiguranja sadrži sve bitne elemente o ugovoru o osiguranju i punovažna je bez potpisa i pečata.

Član 4. DOSTAVA POLISE OSIGURANJA

- (1) Dostava Polise osiguranja vrši se u PDF formatu, na e-mail korisnika sa pripadajućom dokumentacijom, nakon prijema potvrde o uspješno izvršenoj transakciji putem platnih kartica.

Član 5. ZAŠTITA I PRIKUPLJANJE LIČNIH PODATAKA KORISNIKA

- (1) Osiguravač tokom svog poslovanja prikuplja i obrađuje lične podatke svojih klijenta i korisnika usluga. Osiguravač u obavljanju svog poslovanja predstavlja rukovodila obrade, pri čemu sa Vašim podacima postupa isključivo u skladu sa važećim propisima te im osigurava adekvatan vid zaštite i sigurnosti. Osiguravač prikuplja samo neophodne, osnovne podatke o korisnicima, kao i druge podatke neophodne za zaključivanje i realizaciju ugovora o osiguranju, odnosno pružanje kvalitetne usluge osiguranja i informisanje korisnika, u skladu sa zakonom i dobrim poslovnim običajima.
- (2) Popunjavanjem odgovarajućeg polja na web strani osiguravača, dajete saglasnost za prikupljanje i dalju obradu podataka o ugovaraču, odnosno osiguraniku.
- (3) Popunjavanjem odgovarajućeg polja možete izabrati i dati saglasnost da u toku trajanja ugovora o osiguranju i nakon isteka ugovora primete promotivna marketinška obavještenja, putem elektronskih poruka, o uslugama i proizvodima Lovćen osiguranja AD.
- (5) Detaljne informacije o obradi Vaših podataka sadržane su u dokumentu pod nazivom "Obavještenje o obradi podataka". Obavještenje o obradi podataka Vam se dostavlja u procesu on-line

kupovine. Prihvatom ponude odnosno polise osiguranja potvrđujete prijem navedenog dokumenta.

(6) Informacija o obradi podataka takođe Vam je dostupna na prodajnim mjestima Lovćen osiguranja AD i na web stranici: www.lo.co.me.

Član 6. OBAVEZA DOSTAVLJANJA ISTINITIH I TAČNIH PODATAKA

(1) Prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju, ugovarač je dužan osiguravaču dostaviti istinite i potpune podatke, te prijaviti sve okolnosti koje su važne za ocjenu rizika i koje su mu poznate ili mu nisu mogle ostati nepoznate. Okolnostima koje su važne za ocjenu rizika smatraju se posebno okolnosti na osnovu kojih je određena i obračunata premija, kao i one koje su navedene u ugovoru o osiguranju.

(2) Osiguravač ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih, neispravnih ili netačnih podataka od strane ugovarača u toku procesa on-line kupovine polise osiguranja.

(3) Ako se prilikom štetnog događaja pokaže da osiguranik nije dao vjerodostojne podatke o okolnostima važnim za ocjenu rizika, posebno one na osnovu kojih je obračunata i određena premija, naknada iz osiguranja smanjuje se proporcionalno između plaćenih premija i premija koje bi morale biti plaćene s obzirom na povećanu opasnost.

(4) Ako je osiguranik učinio netačnu prijavu ili prećutao neku okolnost takve prirode, da osiguravač ne bi zaključio osiguranje da je znao za pravo stanje stvari, ugovor o osiguranju se smatra ništavim i osiguravač će polisu poništiti a sva do tada uplaćena premija po ovakvoj polisi biće vraćena ugovaraču osiguranja.

(5) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida osiguranja a moguće je postizanje sporazuma o povećanju premije odnosno to osiguranje je moguće zaključiti uslovima osiguranja navedenim u ugovoru o osiguranju, naknada se smanjuje u srazmjeri između svih plaćenih premija i svih premija koje bi trebalo platiti prema stvarnom riziku.

(6) Ako se osigurani slučaj dogodio prije nego što je utvrđena netačnost ili nepotpunost prijave ili nakon toga, ali prije raskida osiguranja, a nije moguće postizanje sporazuma o povećanju premije odnosno to osiguranje se ne može zaključiti po uslovima osiguranja navedenim u ugovoru o osiguranju, ne postoji obaveza osiguravača da izvrši naknadu iz osiguranja i sva do tada uplaćena premija po ovakvoj polisi biće vraćena ugovaraču osiguranja.

Član 7. ZAŠTITA POVJERLJIVIH PODATAKA O TRANSAKCIJI

(1) Autorizacija kreditnih kartica sprovodi se putem NLB Banke AD Podgorica koristeći najviše standarde zaštite i privatnosti podataka. Transakcije su uključene u 3D secure zaštitu čime se korisnicima web shopa garantuje da je kupovina sigurna. Brojevi kreditnih kartica kupaca ne čuvaju se na sistemu, a sami opis se štiti SSL enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlašćenog pristupa prilikom njihovog prenosa. Prikupljaju se samo podaci neophodni za obavljanje posla shodno propisanim zahtjevnim procedurama za on-line plaćanje. Sve prikupljene informacije putem ovog sistema smatraju se bankarskom tajnom i tretiraju u skladu sa tim. Informacije se koriste isključivo u svrhe u koje su namijenjene.

(2) Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, NLB banka AD Podgorica, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke.

(3) Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni sistemu osiguravača, pa samim tim osiguravač neće biti odgovoran za zloupotrebu istih.

Član 8. PLAĆANJE PREMIJE

(1) Kupac poručene proizvode osiguranja plaća osiguravaču platnom karticom online u trenutku kupovine polise. Sve cijene su izražene u eurima sa pripadajućim porezom u skladu sa Zakonom o porezu na premije osiguranja.

Član 10. RASKID UGOVORA O OSIGURANJU ZAKLJUČENIH NA DALJINU

(1) U slučajevima ugovora o osiguranju zaključenima na daljinu, ugovarač može, ne navodeći razloge za to raskinuti ugovor u roku od 14 dana od zaključenja ugovora. Rok za raskid ugovora počinje teći od dana zaključenja ugovora. Ugovor se raskida obavještanjem osiguravača u pisanom obliku prije isteka roka za raskid ugovora.

(2) Ugovarač nema pravo na jednostrani raskid ugovora predviđen prethodnim stavom ovoga člana ako je zaključen ugovor o osiguranju putnika i prtljaga ili neka druga kratkoročna polisa osiguranja koja se zaključuje na rok kraći od mjesec dana i ako je ugovor u potpunosti ispunjen na izričit zahtjev ugovarača prije nego što je ugovarač iskoristio svoje pravo na raskid ugovora iz ovoga člana.

(3) U slučaju jednostranog raskida ugovora, ugovarač ne odgovara za štetu koju je osiguravač zbog toga pretrpio te nije dužan platiti nikakvu kaznu ili naknadu za raskid ugovora. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je na osnovu tog ugovora primila od druge strane, osim ako se priroda pružene usluge protivi vraćanju, tada je ugovarač dužan platiti cijenu dijela usluge koja mu je pružena do trenutka raskida ugovora i mora biti proporcionalna pruženoj usluzi te ni u kojem slučaju ne smije biti takva da se može ocijeniti kao kazna ili naknada za raskid ugovora.

(4) Ukoliko ugovarač osiguranja namjerava da raskine ugovor o osiguranju, dužan je da osiguravaču u roku iz stava 1 dostavi popunjen Obrazac o jednostranom raskidu ugovora o osiguranju zaključenom on-line, koji je dostupan na zvaničnom sajtu osiguravača ili drugu izjavu o raskidu na trajnom mediju.

(5) Obrazac o jednostranom raskidu ugovora o osiguranju zaključenom on-line, dostupan je na zvaničnom sajtu osiguravača, a moguće ga je dostaviti na e-mail adresu ili adresu sjedišta Društva iz zaglavlja ovih Uslova. Ukoliko se zahtjev dostavlja na e-mail adresu obavezno ga je dostaviti sa verifikovane e-mail adrese ugovarača osiguranja.

(6) Ugovor se smatra raskinutim u trenutku kada je osiguravač primio obavještenje o raskidu.

(7) Ukoliko ugovarač raskine ugovor, osiguravač je dužan, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana kad je osiguravač obaviješten o raskidu ugovora, vratiti ugovaraču sve što je na osnovu tog ugovora od njega primio, umanjeno za iznos koji je ugovarač bio dužan platiti na ime cijene dijela usluge koja mu je pružena do trenutka raskida. Raskine li ugovarač ugovor, dužan je bez odgađanja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obavještenja o raskidu, vratiti osiguravaču ono što je od njega primio na osnovu tog ugovora.

Član 11. NADLEŽNOSTI U SLUČAJU SPORA

(1) Društvo nema predviđen postupak vansudskog rješavanja sporova, kao ni određeni garantni fond ili drugi oblik obeštećenja potrošača, koji nije obuhvaćen posebnim propisima.

(2) Sporove, nastale u procesu zaključenja osiguranja putem on-line kupovine, između ugovarača osiguranja, odnosno osiguranika na jednoj i osiguravača na drugoj strani, rješava stvarno nadležan sud u Podgorici.

Član 12. ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Ovi Uslovi za korišćenje on-line kupovine sa oznakom US-online/22-03-cg stupaju na snagu i primjenjuju se od dana objavljivanja na zvaničnom sajtu osiguravača.